

PRENOTAZIONE

Per tutti i tours la prenotazione è obbligatoria.

PRESENTAZIONE AL PUNTO DI PARTENZA

I partecipanti sono pregati di presentarsi al punto di partenza almeno 15 minuti prima dell'inizio del tour. Nessun rimborso sarà riconosciuto al cliente che non è presente nel luogo di partenza all'orario stabilito. Allo stesso modo, nessun rimborso sarà riconosciuto al cliente che dovesse perdere contatto con la guida o che non effettuasse l'intera visita guidata.

PAGAMENTO

Si accettano le seguenti modalità di pagamento:

Carta di Credito o Paypal (tramite sito somewhere.it).

- Bonifico Bancario (entro e non oltre 3 giorni dalla data di partenza).
- Contanti o carta di credito (Visa o Mastercard) presentandosi presso i nostri uffici.
- Carta di credito (Visa o Mastercard) comunicandoci telefonicamente o via mail i dati della carta.
- Contanti alla partenza del tour, a meno che per il tour richiesto non sia richiesto il pre-pagamento.
- **N.B.** Per le prenotazioni da 5 o più persone, è richiesto il pagamento di un acconto non rimborsabile del 50% della quota di partecipazione a titolo di caparra confirmatoria. In assenza del pagamento dell'acconto, la prenotazione verrà annullata.

Per i pagamenti effettuati con bonifico bancario, anche dall'estero, le commissioni sono interamente a carico del cliente. Il bonifico dovrà quindi pervenire per l'intero importo dell'ordine effettuato.

IN CASO DI PIOGGIA

Tutti i tours vengono garantiti anche in caso di pioggia, ad eccezione del Cabrio Tour. Sarà cura di Somewhere contattare i clienti che hanno prenotato il tour per comunicare la cancellazione.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA & CANCELLAZIONI DA PARTE DI SOMEWHERE

Può accadere che, a causa di difficoltà operative, o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà, Somewhere possa essere costretta a modificare o annullare il tour in programma.

Nel caso di tour o pacchetto week-end già acquistati, il cliente potrà accettare la soluzione alternativa proposta da Somewhere oppure avrà diritto al rimborso totale.

RESPONSABILITÀ

Somewhere non è responsabile per eventuali smarrimenti di oggetti personali di valore o di bagagli durante il tour, per qualsiasi perdita di oggetti personali che vengono lasciati sul bus, o per eventuali danni causati da terzi ad oggetti personali durante il tour.

PENALITÀ DI CANCELLAZIONE

TOUR REGOLARI

- Cancellazione entro 2 giorni prima della partenza: nessuna penalità
 - Cancellazione 1 giorno prima della partenza: penalità del 50%
 - No-show: penalità del 100%
- L'acconto versato a titolo di caparra confirmatoria in nessun caso è rimborsabile.

TOUR CON PREPAGAMENTO OBBLIGATORIO

- Cancellazione entro 3 giorni prima della partenza: nessuna penalità
 - Cancellazione 2 giorni prima della partenza: penalità del 100%
 - No-show: penalità del 100%
- L'acconto versato a titolo di caparra confirmatoria in nessun caso è rimborsabile.

EMERGENZE

Nel caso non troviate il punto di partenza o siate in ritardo o per qualsiasi altra necessità potete contattare il numero di assistenza 334.675.85.51, disponibile fino alla partenza del tour.